

## Huisreglement Fysiotherapie Wooldersteen

Om de behandeling zo optimaal mogelijk te laten verlopen hanteren we de volgende huisregels:

1. Voor het maken van een afspraak kunt u ons bellen op 074 - 291 64 71 of bij ons aan de receptie terecht. Dit kan met of zonder verwijzing van de arts.
2. U wordt verzocht bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs en een handdoek mee te nemen. Bij vervolg behandelingen is een handdoek en uw afspraken kaartje voldoende.
3. Bij oefen therapie in de oefenruimte is (sport) schoeisel, die niet buiten gebruikt is, gewenst.
4. Of uw behandeling vergoed wordt door de verzekeraar hangt af van uw aanvullende pakket, u bent zelf verantwoordelijk voor voldoende dekking. Hoeveel behandelingen vergoed worden kunt u nalezen in uw polis. Wij hebben met nagenoeg alle zorgverzekeraars een contract, de nota zal direct naar deze verzekeraar verstuurd worden. Indien u over uw behandelquota bent zullen we daarvan een nota naar u sturen. De geldende tarieven kunnen jaarlijks gewijzigd worden en zijn te vinden op onze website en zichtbaar in de wachtruimte. Meer informatie hierover vindt u op [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)
5. Afspraken die niet nagekomen zijn, of na 24 uur voor de behandeling afgezegd worden, kunnen in rekening gebracht worden.
6. Een zitting duurt tussen 20 en 30 minuten, afhankelijk van de zorg vraag.
7. Het is wenselijk dat u gewassen / hygiënisch bent voor iedere behandeling.
8. U wordt geadviseerd waardevolle spullen in uw eigen zicht te behouden, Fysiotherapie Wooldersteen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging diefstal of vermissing. Gevonden voorwerpen worden afgegeven bij de receptie.
9. Alle fysiotherapeuten van Fysiotherapie Wooldersteen zijn BIG geregistreerd en ingeschreven bij het CKR (kwaliteitsregister fysiotherapie).
10. De praktijk is aangesloten bij het KNGF, NVMT, NVFL en Parkinsonnet. Behandelingen verlopen conform de door hen opgestelde gedragsregels en behandelrichtlijnen.
11. Uw medische en persoonsgegevens worden digitaal geregistreerd binnen Spotonmedics FysioOne. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens en zijn alleen door medewerkers inzichtelijk. Het delen van deze informatie kan uitsluitend met uw toestemming.

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over de praktijk of bejegening hebben dan kunt u hiervoor bij uw therapeut of bij een van de praktijkhouders terecht. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. Een brochure hierover vindt u in de wachtruimte van onze praktijk.